

## 東區醫院精神科視像訓練服務恆常化 冀減照顧者壓力

本地

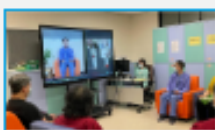
發佈時間 31.08.2023 07:00

最後更新時間 31.08.2023 07:00



東區醫院冀將視像訓練服務恆常化 林瑞庭攝

來源：商台新聞



東區醫院精神科計劃將成人和長者視像訓練服務恆常化，讓行動不便的患者在線上參與復康訓練，並正開發三方遙距會診功能，讓照顧者透過自己的「HA Go」帳戶，陪同患病家人接受視像訓練。

**疫情期間開始推行視像訓練 逾8200人次曾使用**

東區醫院在疫情期間，開始為長者和成人精神科病人提供視像訓練，至今已服務逾8200人次；日間醫院分別有約半數成年病人，以及超過四分一年長患者，正接受視像訓練。目前醫管局的流動應用程式「HA Go」，亦正試行視像訓練功能，每堂最多可有約20人參與，每節45分鐘；程序會發出手機推送通知，提醒病人及照顧者預約、繳費和參與訓練。

有照顧者表示，使用服務之後，可以節省來回醫院的交通時間，不但對患者的病情有幫助，亦減輕照顧者的壓力。照顧者亦可參與院方舉辦的工作坊，接受更多有關疾病認知、家居護理和壓力處理等訓練。院方則指，會根據患者病情和意願，建議合適的病人參與不同類型的視像訓練，但強調服務不會完全取代面診，有需要時，仍會安排病人親身到醫院接受診症。院方目前亦正考慮將視像訓練，擴展到兒童及青少年科。

東區醫院精神科視像訓練恆常化  
服務涵蓋病人和照顧者



31.8.2023 Thu | skypost.hk

晴報  
News

4

**疫**情期間難頻繁進出醫院，東區醫院精神科自2020年8月起為情況穩定的成人和老人精神科日間醫院病人，開展視像訓練先導

計劃，讓他們可選擇用視像進行復康訓練、情緒管理等，結果病人參加訓練次數明顯增加，後更將視像服務恆常化，並擴至病人的照顧者；自今年4月起更可在「HA Go」上堂，至今服務逾9,400人次的病人和照顧者，今年底至明年初更會把針對病童的訓練移至他們個人的「HA Go」進行。

記者：梁釅心 美術：李明



▲孫國華（左）指部分視像復康訓練服務於4月起改為在應用程式「HA Go」進行

# 復康訓練視像化 精神病患 參加度增

## 擴至照顧者 HA Go可上堂

部門主管吳瑛琮指，視像訓練由精神科醫生、臨床心理學家等組成的跨部門團隊帶領，內容包括情緒管理、興趣培養等，每節訓練約45分鐘；實體和視像訓練收費一律為每日60元。她指，部分訓練以群組和線上線下雙軌模式進行，多名病人同時在醫院和家中參與訓練，現場亦設專人監察有否出現斷綫等網絡問題。



添哥  
(沈偉倫攝)

### 8旬病人在家上課變開朗

部門運作經理孫國華稱，推出視像訓練後，部分病人參加次數增，故決定將視像服務恆常化，去年5月起擴至兒童及青少年精神科日間醫院病童及其照顧者；到去年6月更推展至年長病人照顧者，助他們增加對病症和家居護理知識；自今年4月起更改為在應用程式「HA Go」試行。

83歲添哥2018年確診認知障礙症，2019年起接受復康訓練，成為首批疫下轉用視像訓練的病人。其家屬林小姐稱，添哥以往常因腳痛不願去訓練，來回醫院和「等放學」亦花數小時，但現時添哥不單可自行在家上課，人亦變得開朗，她則把握時間做家務，不

用舟車勞頓。

### 望年底轉移病童至HA Go上課

對視像服務未能「面對面」會否減低訓練成效，吳瑛琮指，會評估病人精神狀況、康復需要等，以決定是否適合，事前亦教導他們使用智能電話；若病人康復效果欠佳，會否轉回實體訓練，她稱沒設硬指標，會密切留意病人進度，最終亦尊重病人選擇。

團隊望今年底至明年初把兒童及青少年精神科的視像訓練，轉

移至病童個人的「HA Go」進行；另積極開展其他遙距醫療模式，包括三方遙距會診，讓照顧者一同透過視像參與遙距醫療服務。Ⓜ

### 至今受惠人數

成人精神科日間醫院病人	逾5,200人次
老人精神科日間醫院病人	逾3,000人次
兒童及青少年精神科日間醫院病人及其照顧者	逾1,110人次
年長病人照顧者	近100人次

資料來源：醫管局

## 東區醫院精神科視像訓練恆常化 醫局App連接 對象擬擴至兒童青年

【明報專訊】東區醫院2020年8月起為老人精神科和成人精神科日間醫院病人展開視像訓練先導計劃，新冠疫情下利用網上會議平台向病人提供服務，而為方便有外出困難的病人，該訓練已恆常化，服務亦擴至照顧者。該院精神科今年4月起試用手機應用程式「HA Go」進行老人和成人精神科視像訓練，正計劃推展至兒童及青少年精神科。

### 方便外出困難病人

東區醫院精神科視像訓練推行至今3年，已提供訓練予超過3000名老人精神科病人人次，以及超過5200名成人精神科病人人次。視像訓練服務去年起擴展至照顧者，以增強照顧者對於病症的認知和家居護理知識，讓他們更好地照顧患者，同時為照顧者提供更多關顧。

該院精神科今年4月起試用「HA Go」進行老人和成人精神科視像訓練，正計劃推廣至兒童及青少年精神科，為病童和照顧者提供學前準備及教育講座等訓練內容。

### 屬門診以外選擇 非取代

東區醫院精神科部門主管吳瑛琮表示，醫院會評估病人的精神狀況、情緒等因素，決定是否適合接受視像訓練，強調視像訓練不會取代門診服務，而是為病人提供多個訓練選擇和模式。醫管局高級醫療



83歲添哥（右）患認知障礙症，其68歲照顧者林小姐（左）稱添哥參與視像訓練後更開朗，她也可同時做家務。（廖珮言攝）

信息經理沈熙恩提到，HA Go可一站式處理網上會議連接和密碼，更方便病人登入和參與網上訓練。

### 照顧者：省覆診時間減負擔

83歲添哥2018年確診認知障礙症，2019年起在東區醫院精神科接受治療。其68歲照顧者林小姐憶述，當時帶添哥回醫院覆診，雙方都覺得辛苦，加上添哥年紀大，不願走動，帶他外出乘車亦有困難。每次她帶添哥到醫院後，都要等數小時才可接他「放學」。

其後添哥參與先導計劃，林小姐形容他可「安坐家中」上課接受視像訓練，也漸漸記得同學、護士和導師，性格變得更開朗。她說毋須帶添哥外出，能節省時間處理家務，亦有效減輕照顧和情緒壓力。



臨牀心理學家（白衫者）帶領現場和透過視像訓練的病人參與活動。現時精神科訓練採混合形式。（廖珮言攝）

# 東院精神科視像訓練在家上課方便



■東區醫院精神科延續疫下的視像訓練。

【本報訊】新冠疫情除了改變港人生活習慣，亦推動醫院服務電子化。東區尤德夫人那打素醫院精神科自2020年8月展開先導計劃，提供日間視像訓練予成人及老人精神科病人，視像訓練於疫後恒常化，並加入照顧者訓練等，方便難以親身到醫院的病人，其後亦試行使用醫院管理局應用程式「HA Go」進行訓練。該院稱至今已有逾40%成年、兒童及青少年患者等曾參與視像訓練。有照顧者指視像訓練令她能善用時間，病人亦能夠「安安樂樂」在家中上課。

東區醫院精神科表示，現時雖然已全面恢復實體訓練，一般會建議病人親身參與，方便醫護人員即時協助有需要病人，以及準確地評估病人情況，惟部分病人因行動不便或其他原因難以親身到醫院，因此醫院決定將視像訓練恒常化，當病人的病況經評估後確認為穩定後，便能安排於家中透過視像參與訓練。

服務現時涵蓋認知障礙症、狀況穩定的抑鬱症及思覺失調症精神科患者，以及精神科病童和照顧者，提供健康講座、情緒管理、興趣培養等治療活動，醫院亦會向照顧者傳授家居護理知識及提供壓力支援等服務。

## 照顧者：有助善用時間

東區尤德夫人那打素醫院精神科部門主管吳瑛琮表示，過往經常有病人因行動不便或家庭原因而未能天天到日間醫院接受訓練，亦有認知障礙症患者家人因病人未能受訓，而需自行設計活動給患者，而視像訓練正好填補缺口。

照顧者劉小姐指醫院提供視像訓練後，不再需要經常陪同患者到醫院「走嚟走去」，尤其患者年紀老邁，不願意行路，現時只需安在家中看着屏幕做動作，不用辛苦，又說服務亦方便自己於患者上課時做家務，節省數小時外出時間。

# 東區醫院研人體模型新技術 超聲波可見 助醫護術前培訓



東區醫院精神科將視像訓練服務恆常化 讓外出果難病人在家接受復康訓練

發佈日期: 2023-08-31 08:02 | 港澳



東區醫院精神科將視像訓練服務恆常化，令有外出困難的病人可在家中接受復康訓練，同時亦為照顧者提供家居護理訓練。

對於年長或難以自理的病人來說，單是由住所到醫院的路程已不簡單。為此東區醫院精神科，2020年起展開視像訓練先導計劃，方便有外出困難的病人參與治療，由於成效理想，計劃將會恆常化。

有參與計劃的病人及照顧者都表示歡迎。

病人添哥指：「不用外出，開心。」

照顧者林小姐稱：「可以安坐家中，不用帶他外出，方便一點，可以在家中學習。他學習時我可以在家中做事，不用專注帶他上落。」

精神科醫生會根據病人的性格、病情及治療需求，推薦相關的訓練課堂，當中包括勞作班及摺紙班等活動。

東區醫院精神科部門主管吳瑛琮認為：「其實患者本來也可能是照顧者，需要照顧其他家人，未必每一天也可以來到日間醫院，但他們其實想參與我們的復康活動。」

醫院亦為有需要的照顧者提供視像訓練，增進他們對於病徵和家居護理的知識。

精神科病人及照顧者可以在HA GO手機軟件看到醫生推薦的課堂，再選擇上實體還是視像訓練。

計劃至今已服務超過9千人次的病人及照顧者，正計劃推廣至兒童及青少年精神科視像訓練。

東區醫院 精神科 復康訓練

## 醫管局推出精神科視像訓練恆常化 下年擴展至兒童及青少年

2023年8月31日 07:11



【Now新聞台】為了方便行動不便的精神科病人到醫院進行復康訓練，醫管局透過應用程式「HA GO」，推出視像訓練恆常化，讓他們在家接受治療和支援。

以往一些病人會因為不便外出而無法到醫院進行復康訓練，但現在在家也做得到。

83歲的添哥患有認知障礙症，照顧者劉小姐指視像訓練令她的照顧工作更方便，減輕不少壓力。

照顧者劉小姐：「如果帶他外出，他有時不肯走，他老人家覺得疲累，乘車又不太方便，如果有上網聽課，他只需要望着螢幕，甚麼也不用做，安樂樂坐在家中不用辛苦。」

東區醫院在2020年8月開始視像訓練先導計劃，隨後將訓練恆常化，幫助有外出困難的病人和照顧者在家接受訓練。

東區醫院精神科部門主管吳瑛琮：「其實患者本身可能也是照顧者，他亦需要照顧其他家人，未必真的每一天可以來到日間醫院，變相視像訓練提供多一個渠道、多一個選擇和彈性給他們參加復康活動。」精神科視像訓練恆常化後，在家的病人和實體病人一樣可以做相同的訓練，之後還會有心理學家分享訓練成果。

現時日間醫院有約兩成年長和四成的成年患者曾參與視像訓練，醫管局計劃下年將服務擴展至兒童及青少年精神科。